

1. HOME CATÁLOGO

Buscador de producto del catálogo — Busca aquí. 🔍

🛒 0 — Tienes 15,710 puntos — ⚙️

NOVEDADES | ELECTRÓNICA | CASA Y JARDÍN | DEPORTE Y OCIO | CLUB REGALO | NIÑOS | TARJETAS REGALO Y CAJAS EXPERIENCIA

Sección "Mi carrito" | Sección "Mis Puntos" | Sección "Mi Cuenta"

En esta barra superior podrá encontrar todas las categorías disponibles en el catálogo





MI Tablet



Lo más vendido



Novedades

En esta sección podrá pinchar para acceder a las campañas de cada momento que estén a su disposición: Productos Nuevos, categorías destacadas...

Resolución de dudas y preguntas sobre productos o pedidos.

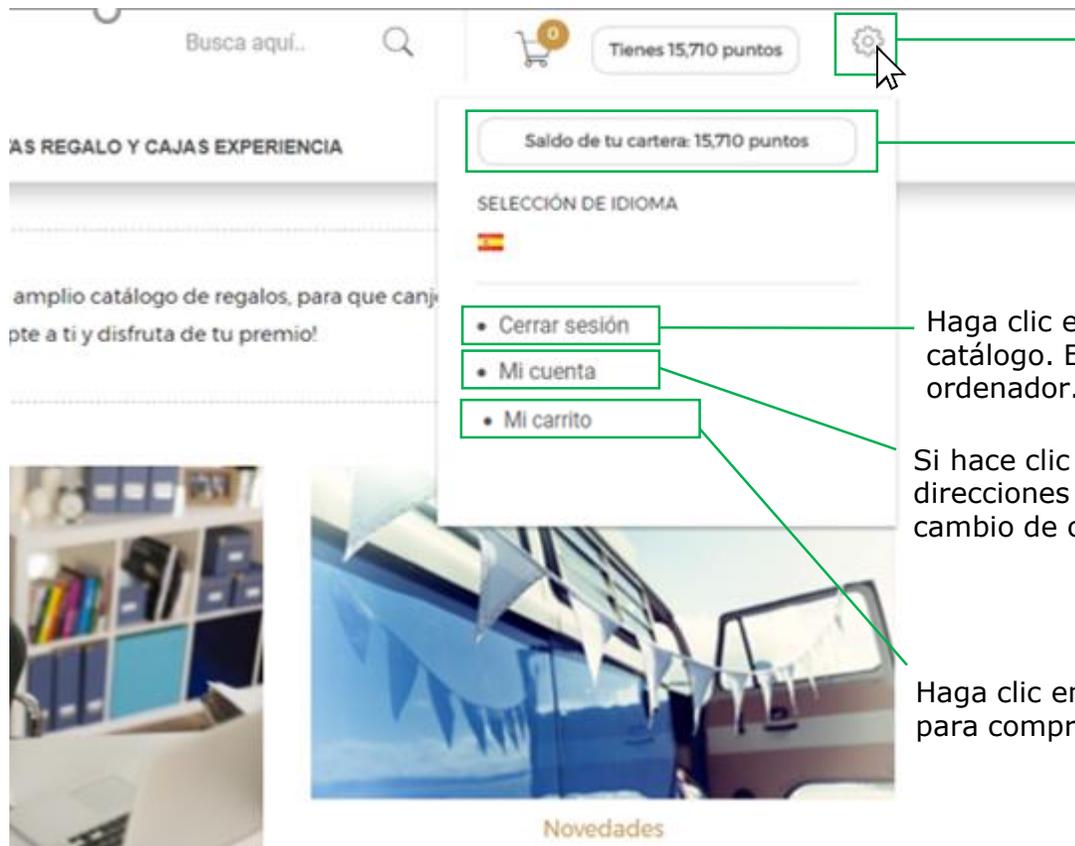
CONTÁCTANOS!

Háblanos ahora!

NUESTROS SERVICIOS



1. MI ÁREA PRIVADA



Al situar su ratón en el icono de la tuerca que aparece en la parte superior izquierda de la pantalla se desplegará un menú con varias opciones.

Siempre tendrá visible la información referente a los puntos que tiene disponibles.

Haga clic en **Cerrar Sesión** para salir de su cuenta del catálogo. Es aconsejable que lo haga en caso de compartir ordenador.

Si hace clic en **Mi Cuenta** podrá acceder a la administración de sus direcciones de envío, de sus pedidos y de sus datos personales (incluyendo cambio de contraseña).

Haga clic en **Mi Carrito** para comprobar los productos que ha seleccionado para comprar, pero cuya "compra" todavía no ha finalizado.

2. MENÚ “MI CUENTA”

Al hacer clic en la opción Mi Cuenta se desplegará un menú con las siguientes opciones:

MI CUENTA

Bienvenido a su cuenta. Desde aquí puede administrar sus direcciones y pedidos.

 Historial y detalles de mis pedidos

 Mis devoluciones

 Mis notas de credito

 Mis direcciones

 Mis datos personales

 Mi cartera

 Mis códigos

 INICIO



3. HISTORIAL Y DETALLES DE MIS PEDIDOS

Haga clic en esta opción para **comprobar los pedidos** que ha realizado, la referencia de los mismos para poder reclamar en caso de incidencia y para comprobar en qué estado se encuentran sus pedidos realizados. También desde aquí podrá **tramitar una devolución**. Recuerde que dispone de **48 horas** para hacerlo.

HISTORIAL DE PEDIDOS

Lista de pedidos desde la creación de su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
FLTXCSASB	21/09/2017	23 puntos	Cartera - Pago por puntos	Espera 48H	-	DETALLES > Pedir de nuevo
RPARFBDSM	19/09/2017	91 puntos	Cartera - Pago por puntos	Enviado	-	DETALLES > Pedir de nuevo
JTQFZOPKN	19/09/2017	41 puntos	Cartera - Pago por puntos	Enviado	-	DETALLES > Pedir de nuevo

Pedido con la referencia RPARFBDSM realizado el 19/09/2017

PEDIR DE NUEVO >

Transportista Transporte Gratuito
Método de pago Cartera - Pago por puntos

SIGA SU PEDIDO PASO A PASO

Fecha	Estado
19/09/2017	Enviado
19/09/2017	Pago aceptado
19/09/2017	Espera 48H

Debe indicarnos la **Referencia del pedido** en caso de que se haya producido una incidencia con el mismo.

Podrá comprobar en qué **estado** se encuentra su pedido

Al clicar en **Detalles** se desplegará en la parte inferior de la pantalla toda la información referente al pedido:

- Productos
- Importe
- Dirección de envío
- Estado de ese pedido.

Al clicar en **Pedir de nuevo**, podrá repetir sus compras favoritas si el producto sigue teniendo stock.



4. DEVOLUCIONES DE PRODUCTO

Recuerde que para realizar la devolución de un pedido debe estar dentro de las 48 horas posteriores a haberlo realizado. Superado este tiempo su pedido será tramitado y no se podrá devolver.

Haga clic en el icono de **la Tuerca** > **Mi Cuenta** > **Historial y detalles de mis pedidos**

MI CUENTA

Bienvenido a su cuenta. Desde aquí puede administrar sus direcciones y pedidos.

- Historial y detalles de mis pedidos
- Mis devoluciones
- Mis notas de credito
- Mis direcciones
- Mi cartera
- Mis códigos
- Mis datos personales

< INICIO

HISTORIAL DE PEDIDOS

Lista de pedidos desde la creación de su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
FLTXCSASB	21/09/2017	23 puntos	Cartera - Pago por puntos	Espera 48H	-	DETALLES > Pedir de nuevo
RPARFBDSM	19/09/2017	91 puntos	Cartera - Pago por puntos	Enviado	-	DETALLES > Pedir de nuevo
JTQFZOPKN	19/09/2017	41 puntos	Cartera - Pago por puntos	Enviado	-	DETALLES > Pedir de nuevo

Sólo podrá realizar la devolución si el **estado de su pedido es Espera 48H**

Haga clic en **Detalles** para desplegar todas las opciones de su pedido y que aparezca la opción Pedir devolución



4. DEVOLUCIONES DE PRODUCTO

Al pinchar en **Detalles** aparecerá toda la información del pedido.

Debe seleccionar los productos del pedido que quiera devolver.

<input type="checkbox"/> Devolución	Referencia	Producto	Cantidad	Precio unitario	Precio total
<input type="checkbox"/>	8411061251607	212 edt vapo 100 ml	1	79 puntos	79 puntos
<input type="checkbox"/>	59422-0624 Yellow	Maleta de Cabina "Bon Air" American Tourister	1	110 puntos	110 puntos
<input type="checkbox"/>	SPLASHUNIYL	WATERPROOF BAG SMARTPHONE AMARILLA	1	17 puntos	17 puntos
Artículos		206 puntos			
Total		206 puntos			

DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

Si desea devolver uno o varios productos, por favor, marque la(s) casilla(s) correspondiente(s) e indique el motivo de la devolución . A continuación pulse el botón para continuar.

*Escriba en este recuadro los motivos de la devolución. Si no lo indica, se le solicitará posteriormente.

PEDIR DEVOLUCIÓN >

Una vez hayas seleccionado los productos que no desees, debes hacer clic en Pedir devolución. Recibirá un e-mail cuando se complete la devolución de sus puntos.

4. DEVOLUCIONES DE PRODUCTO

Haga clic en esta opción para **comprobar las devoluciones que ha solicitado**, y en qué estado se encuentran.

MI CUENTA

Bienvenido a su cuenta. Desde aquí puede administrar sus direcciones y pedidos.

Historial y detalles de mis pedidos

Mis devoluciones

Mis notas de credito

Mis direcciones

Mis datos personales

Mi cartera

Mis códigos

< INICIO

Inicio / Mi cuenta / Autorización de devolución de mercancía (RMA)

AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA (RMA)

A continuación encontrará la lista de devoluciones en curso.

Volver	Pedido	Estado del paquete	Fecha de creación	Nota de devolución
N°000021	XZZNXKLUT	Pendiente de confirmación	22/09/2017	--
N°000018	SPWOSQDIY	Devolución completada	19/09/2017	--
N°000017	JMEBCRXDF	Devolución completada	19/09/2017	--

Si su devolución aparece como **Devolución completada** significa que se le han reembolsado los puntos del producto en su cuenta.

Si su devolución aparece como **pendiente de confirmación** significa que todavía no se le ha hecho la devolución de sus puntos.



5. MIS LÍNEAS DE CRÉDITO

Dentro de **Mis notas de crédito** podrá comprobar que se ha producido el reintegro de los puntos asociados a una devolución.

NOVEDADES ELECTRÓNICA CASA Y JARDÍN DEPORTE Y OCIO CLUB REGALO NIÑOS TARJETAS REGALO Y CAJAS EXPERIENCIA

Inicio / Mi cuenta / Vales descuento

VALES DESCUENTO

Mis notas de crédito.

Vale	Pedido	Fecha de creación	Ver vale
N°000003	N°000014	22/09/2017	 PDF

< VOLVER A SU CUENTA

< INICIO

Al clicar en el número de pedido podrá ver el producto que se le ha reembolsado.



6. MIS DIRECCIONES

En **mis direcciones** podrá administrar las diferentes direcciones a las que desea que le envíen sus pedidos dependiendo de dónde se vaya a encontrar. Por ejemplo puede configurar la dirección Casa, Trabajo, Residencia secundaria.

MIS DIRECCIONES

Por favor, configure su dirección de envío cuando haga su pedido. Puede añadir direcciones adicionales, algo especialmente útil para enviar regalos o recibir pedidos en la oficina.

Sus direcciones se muestran a continuación.

Asegúrese de actualizar sus datos si han cambiado.

TRABAJO

John Doe
Vive feliz
C/ Inventada
Bajo
12345 Illescas
España
612345678
612345678

ACTUALIZAR >

ELIMINAR ✕

AÑADIR NUEVA DIRECCIÓN >

Haz clic en **Añadir** nueva dirección si quieres incluir otro destino para tus pedidos.

MI DIRECCIÓN

John Doe
C/ Invención 2
Puerta Derecha
12345 Madrid
España
612345678
612345678

ACTUALIZAR >

ELIMINAR ✕

Aparecen las direcciones de envío que tienes guardadas

Si ya no vas a utilizar la dirección que tienes guardada puedes **eliminarla**.

Haz clic en **Actualizar** para modificar cualquier dato de tu dirección.

MI CUENTA

Bienvenido a su cuenta. Desde aquí puede administrar sus direcciones y pedidos.

Historial y detalles de mis pedidos

Mis devoluciones

Mis notas de crédito

Mis direcciones

MI cartera

Mis códigos

Mis datos personales

< INICIO

6. MIS DIRECCIONES

Estos son los campos que deberá rellenar en **Sus Direcciones**. Los campos con **asterisco son obligatorios**. Si no los rellena no podrá finalizar el registro de su dirección. Por favor, compruebe que los datos son correctos.

SUS DIRECCIONES

Modificar dirección "Trabajo"

*Campo requerido

Nombre *

John

Apellido *

Doe

Empresa

Vive feliz

Número de IVA

Dirección *

C/ Inventada

Dirección (línea 2)

Bajo

Código postal *

12345

Ciudad *

Illescas

País *

España

Teléfono fijo

612345678

Teléfono móvil *

612345678

Provincia *

Toledo

Número de indentificación fiscal *

123456d

DNI / NIF / NIE

Información adicional

Debe registrar al menos un número de teléfono.

Asigne un nombre a esta dirección para usos futuros. *

Trabajo

GUARDAR >

Ponga un nombre reconocible a su nueva dirección. Cuando realice un pedido le mostraremos el nombre de sus direcciones guardadas para que elija a cuál debemos enviar su pedido.

No olvide guardar los cambios realizados.



7. MIS DATOS PERSONALES

Debe rellenar los campos obligatorios señalizados con asterisco.

SUS DATOS PERSONALES

Por favor actualice su información personal si ésta ha cambiado.

*Campo requerido

Tratamiento

Sr. Sra.

*Nombre

John ✓

*Apellido

Doe ✓

*Dirección de correo electrónico

john.doe@catalogo.es ✓

Fecha de nacimiento

- - -

*Contraseña actual

.....

¡Suscríbese a nuestro boletín informativo!

¡Reciba ofertas especiales de nuestros socios!

GUARDAR >

Si desea cambiar su contraseña, escriba la nueva contraseña y recuerde **Guardar** antes de cerrar.

MI CUENTA

Bienvenido a su cuenta. Desde aquí puede administrar sus direcciones y pedidos.

Historial y detalles de mis pedidos

Mi cartera

Mis devoluciones

Mis códigos

Mis notas de credito

Mis direcciones

Mis datos personales

< INICIO



8. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Si no recuerda su contraseña y no puede acceder al catálogo siga estos pasos.

AUTENTICACIÓN

ACCESO A LA PLATAFORMA

Dirección de correo electrónico

john.doe@catalogo.es ✓

Contraseña

.....

[¿Olvidó su contraseña?](#)

INICIAR SESIÓN

En la página de acceso al catálogo aparece la opción **¿Olvidó su contraseña?**
Clica sobre ella para recuperar tu contraseña.

Se abrirá una nueva página en la que deberá indicar el email asociado a su cuenta

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

Por favor introduzca la dirección de email que utilizó para registrarse y le enviaremos su nueva contraseña.

Dirección de correo electrónico

RECUPERAR >

Haz clic en Recuperar para terminar el procedimiento. Te llegará un email a la dirección de correo electrónica indicada



9. MI CARTERA

Compruebe todas las operaciones que has realizado. Podrá comprobar los créditos que ha gastado con cada pedido y los que se Le han reasignado por las devoluciones.

MI CARTERA

Tienes **34 740 puntos**

Historial de operaciones

Operación	Referencia	Fecha	Precio pedido	Creditos	Estado
Pedido	QYFCMBSBL	21/09/2017	206 puntos	206 puntos	Hecho
Pedido	FLTXCSASB	21/09/2017	23 puntos	23 puntos	Hecho
Devolución	RPARFBDSM	19/09/2017	--	60 puntos	Hecho
Pedido	RPARFBDSM	19/09/2017	91 puntos	91 puntos	Hecho
Devolución	JTQFZOPKN	19/09/2017	--	41 puntos	Hecho
Pedido	JTQFZOPKN	19/09/2017	41 puntos	41 puntos	Hecho
Depósito manual	--	18/09/2017	--	35 000 puntos	Hecho



10. MIS CÓDIGOS

En esta sección podrá reenviarse los emails con los códigos de aquellos premios que sean Online, como por ejemplo: Bonos de Amazon, entradas de cine, Experiencias de La Vida es Bella, etc.

IMPORTANTE: SUS PEDIDOS DE CÓDIGOS NO APARECERÁN EN ESTA SECCIÓN HASTA QUE EL PEDIDO ESTÉ EN ESTADO ENVIADO.

MIS CÓDIGOS COMPRADOS

Aquí están los códigos que has comprado desde que se creó la cuenta.

ID del pedido	Referencia del pedido	Fecha	Número de códigos	E-mail	
45	SPWOSODIY	19/09/2017	2	ENVIAR	DETALLES
32	AXSWQZOUS	18/09/2017	6	ENVIAR	DETALLES
31	WSVAWDDBT	18/09/2017	2	ENVIAR	DETALLES
30	EIGKJBOCV	15/09/2017	3	ENVIAR	DETALLES

Al clicar en enviar recibirá usted un email con los códigos que compró y sus condiciones de uso.

Al clicar en detalles, verá el producto que hay en ese pedido.



11. CONTACTO PARA DUDAS O INCIDENCIAS

Si tiene alguna duda o incidencia con su pedido, ponemos a su disposición varias opciones para contactar con nosotros.

Resolución de dudas y preguntas sobre productos o pedidos.
CONTÁCTANOS!

Contacta con nosotros a través de nuestro **formulario de contacto.**

Háblanos ahora!
NUESTROS SERVICIOS

- Devoluciones
- Términos y condiciones
- Preguntas frecuentes
- Novedades
- ¡Lo más vendido!
- Contacte con nosotros**
- Mapa del sitio

Al final de cualquier página dentro del catálogo (debe hacer scroll hacia abajo hasta el final) encontrará este recuadro negro. Para contactar con el correo de soporte puede hacer clic tanto en formulario de contacto como en la opción Contacte con nosotros.

12. REALIZAR UN PEDIDO

Si ya sabes el/los producto/s que deseas adquirir, puedes buscarlos directamente en nuestro buscador.

Introduce la palabra clave para localizar el producto que deseas.

Busca aquí..



Tienes 34,740 puntos

NOVEDADES ELECTRÓNICA CASA Y JARDÍN DEPORTE Y OCIO CLUB REGALO NIÑOS TARJETAS REGALO Y CAJAS EXPERIENCIA

Si no puedes revisar cada una de las categorías de nuestro catálogo hasta que encuentres lo que deseas

Inicio / Club Regalo / Joyería y Complementos / Relojes hombre

RELOJES HOMBRE

Mostrando 1 - 12 de 22 items

ORDENAR POR --

VISTA:



ESFERA DORADA PIEL NEGRA
44 puntos

AÑADIR AL CARRITO



ESFERA NEGRA CORREA PIEL NEGRA
44 puntos

AÑADIR AL CARRITO



JEAN PAUL GAULTIER MAN
252 puntos

AÑADIR AL CARRITO



NIXON RE-RUN
123 puntos

AÑADIR AL CARRITO



12. REALIZAR UN PEDIDO

Cuando encuentras el producto que deseas adquirir debes seguir estos pasos:

Puedes cambiar la manera de ordenar los productos o puedes modificar el número de productos que se muestren por página haciendo clic en **Ordenar por** y en **Vista**

RELOJES HOMBRE

Mostrando 1 - 12 de 22 items

ORDENAR POR --

VISTA:  



ESFERA DORADA PIEL NEGRA

44 puntos

AÑADIR AL CARRITO



ESFERA NEGRA CORREA PIEL NEGRA

44 puntos

AÑADIR AL CARRITO



JEAN PAUL GAULTIER MAN

252 puntos

AÑADIR AL CARRITO



NIXON RE-RUN

123 puntos

AÑADIR AL CARRITO

Si tienes claro que es el producto que deseas, puedes hacer clic directamente **en Añadir al carrito**

Al posar el cursor sobre el producto aparecerá una lupa. Haz clic en ella para acceder a la ficha del producto.

12. REALIZAR UN PEDIDO

Al acceder a **la ficha de un producto** encontrarás:



ESFERA DORADA PIEL NEGRA
44 puntos
Referencia esfera dorada piel negra

- 1 + **AÑADIR AL CARRITO**

Pincha en Añadir al carrito si quieres adquirir el producto.

Si deseas más de una unidad del producto, puedes sumar unidades a tu pedido haciendo clic en el icono +. Si te equivocas y quieres restar unidades puedes hacer clic en el icono -

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
- Maquinaria Japan Miyota GL20
- Cristal Hardened Myneral Glass
- 3ATM water resistant
- Esfera de aleación 315
- 40mm diametro - 6mm grosor

Descripción del producto con sus especificaciones

PRODUCTOS RECOMENDADOS

Debajo de la ficha del producto verás un carrusel con productos recomendados similares al que has seleccionado.

RELOJ ESFERA DORADA ÉTNICA BEIGE & R...
41 puntos

RELOJ ESFERA DORADA NYLON AZUL & RO...
38 puntos

RELOJ ESFERA DORADA PIEL VINTAGE
44 puntos

RELOJ ESFERA NEGRA ÉTNICA BEIGE Y NE...
41 puntos

12. REALIZAR UN PEDIDO

Al pinchar en Añadir al carrito se abrirá el siguiente mensaje:

✓ PRODUCTO AÑADIDO CORRECTAMENTE A SU CARRITO DE COMPRA



esfera dorada piel negra

Cantidad 1

Total 43 puntos

Si deseas adquirir más productos puedes hacer clic en seguir comprando. Todos los productos que selecciones se añadirán al mismo pedido.

HAY 3 ARTÍCULOS EN SU CARRITO.

Total productos: 258 puntos

Total envío: ¡Envío gratuito!

Total 258 puntos

< SEGUIR COMPRANDO

IR A LA CAJA >



Tienes 34,740 puntos



Si ya tienes todo lo que necesitas y deseas tramitar tu pedido haz clic en Ir a la caja. También puedes Ir a caja si pinchas en el icono del carrito de compra que aparece en el menú de la parte superior izquierda de tu pantalla.

12. REALIZAR UN PEDIDO

Al pinchar en icono del carrito se desplegará un menú con el resumen de tu pedido.



Si has cambiado de opinión o por error has seleccionado un producto que no deseas, puedes pinchar en el aspa y el artículo se eliminará de tu pedido.

Si haces clic en Carrito se abrirá tu carrito de compra con toda la información de tu pedido.

Cuando estés seguro que los productos que tienes en el carrito son los que deseas adquirir, haz clic en confirmar.



12. REALIZAR UN PEDIDO

Al acceder a su carrito aparecerá toda la información detallada de su pedido:

PRODUCTOS EN SU CARRITO

Si pinchas en el icono del aspa u carrito contiene 2 productos eliminarás el producto del pedido.

Producto	Precio	Cant.	Total
 BICICLETA MAGNÉTICA SPORT+ SKU : 10-0210-04	172 puntos	<input type="text" value="1"/>	172 puntos 
 esfera dorada piel negra SKU : esfera dorada piel negra	43 puntos	<input type="text" value="1"/>	43 puntos 

Puedes modificar las unidades pinchando en el recuadro y anotando el número de unidades de ese artículo que deseas.

Puntos disponibles en Tu cartera:	34,740 puntos
Importe total del pedido:	215 puntos
Puntos restantes después de realizar el pedido:	34,525 puntos

 **Enhorabuena!** Tienes los puntos suficientes para realizar el pedido.

TOTALES DEL CARRITO

Total productos:	215 puntos
Total envío:	¡Envío gratuito!
Total	215 puntos

[← SEGUIR COMPRANDO](#)

Haz clic en seguir comprando para meter más productos en tu pedido.

Resumen del saldo de puntos necesarios en la operación.

Sólo si dispones de los puntos suficientes podrás realizar el pedido. Si no dispones del saldo necesario te informará.

12. REALIZAR UN PEDIDO

✓ Enhorabuena! Tienes los puntos suficientes para realizar el pedido.

1 DIRECCIONES

Elija una dirección de entrega:

TRABAJO

Si tienes varias direcciones de entrega guardadas debes hacer clic en la pestaña y seleccionar a la que deseas que te lo envíen.

SU DIRECCIÓN DE ENTREGA

John Doe
Vive feliz
C/ Inventada
Bajo
12345 Illescas
España
612345678
612345678

La dirección que te muestra en este cuadro es la seleccionada en el cuadro superior.

ACTUALIZAR >

Si la dirección de entrega contiene algún dato erróneo, por favor, haz clic en actualizar y corrígelo. Es importante que esta dirección sea correcta porque es en la que recibirás tu pedido.

AÑADIR NUEVA DIRECCIÓN >

Si no quieres que te enviemos tu pedido a ninguna de las direcciones que tienes guardadas, puedes hacer clic en Añadir nueva dirección y crear una nueva.



12. REALIZAR UN PEDIDO

Dejar un mensaje

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor escríbalo a continuación.

Deje un mensaje si tiene que hacer alguna observación referente a su pedido.



Estoy de acuerdo con las condiciones del servicio y las acepto. [\(Lea las condiciones del servicio\)](#)

Lea las condiciones del servicio antes de aceptarlas.

Si está de acuerdo con las condiciones del servicio y desea confirmar el pedido debe seleccionar el cuadradito de aceptación.

3 CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO



Confirmar pedido



Haga clic en Confirmar pedido para tramitarlo. Le redireccionará a otra página donde deberá confirmar de nuevo su pedido.

12. REALIZAR UN PEDIDO

RESUMEN DEL PEDIDO

Resumen de tu pedido y tu balance actual:

- El importe total de tu pedido es: 215 puntos
- Balance actual : 34 740 puntos

Por favor, confirma tu pedido dando clic en "Confirмо mi pedido".



Si te arrepientes y no quieres realizar el pedido haz clic en Volver y haz las correcciones necesarias o elimina el pedido.

Último paso: debe hacer clic de nuevo en este botón de Confirмо mi pedido o no se tramitará. Te redireccionará a una nueva página con un mensaje de confirmación.



CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

Tu pedido en Tuhappymarket.com está completado

La suma de 215 puntos ha sido descontada de tu cartera de puntos.

Tu pedido será enviado lo más rápido posible.

Si tienes preguntas, comentarios o dudas, por favor contáctanos

[equipo de soporte..](#)

¡Tu pedido se ha realizado con éxito! Además recibirás un mail en la dirección de correo facilitada informando de los detalles de tu pedido.

Puedes hacernos cualquier consulta si haces clic en equipo de soporte.

[← VER SU HISTORIAL DE PEDIDOS](#)

Comprueba tu último pedido y todos los realizados anteriormente.

